
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.

Tanvaldská 269, Liberec 30

Telefonní kontakt: 482 311 632

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

Poslání sociální služby

Posláním sociální služby Intervenčního centra (dále jen „IC“) je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím. Cílem činnosti je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Cíle

- Pomoc při zajištění bezpečí ohroženým osobám.
- Stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob.
- Pomoc uživatelů řešit jejich krizovou situaci a vrátit se k životu bez násilí.
- Aktivizace uživatelů směřující k realizaci dalších kroků vedoucích k vyřešení jejich situace vlastními silami, s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí a sítě místních a regionálních institucí.
- Zvýšení podvědomí laické i odborné veřejnosti o problematice domácího násilí prostřednictvím přednáškové činnosti, konferencí, mediálních výstupů, apod.
- Prohlubování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (Policie ČR, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, justice, apod.)

Historie Intervenčního centra Liberec

Služba intervenčního centra v obou formách – ambulantní i terénní, funguje v Liberci od roku 2007, od roku 2010 fungují detašované pracoviště v České Lípě a Frýdlantu a od roku 2011 i v Jilemnici. V roce 2023 došlo ke změně detašovaných pracovišť na kontaktní pracoviště.

Cílová skupina

Cílovou skupinou intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany blízkých osob, žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází na území Libereckého kraje (dále jen ohrožené osoby).

Věková struktura cílové skupiny

Uživatelé služby od 16ti let věku výše, bez omezení horní věkové hranice.

Služba je určena pro

- Osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky

- Osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum (nizkoprahoví uživatelé)
- Osoby, které hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci), např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci, apod.

Služba není určena pro

- Osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím
- Osoby násilné

Činnosti IC

Nabízené činnosti sociální služby IC vyplývající ze zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách + další činnosti:

- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání záležitostí
- Poskytování nehmotné a poradenské činnosti, pomoci a podpory
- Krizová intervence, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství
- Poradenství a pomoc při přípravě soudních podání (např. návrh na předběžné opatření)
- Sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování kontaktu s rodinou a dalšími osobami z okruhu uživatele (s výjimkou násilné osoby)
- Zprostředkování návazných služeb

Poskytovaná sociální služba je **bezplatná**.

Pracovní tým k 31. 12. 2023

Mgr. Alena Ježková – vedoucí intervenčního centra, sociální pracovnice – 1,0 úvazku

Mgr. Andrea Hermanová – sociální pracovnice – 1,0 úvazku

Činnost intervenčního centra v roce 2023

Rok 2023 byl bez personálních změn a veškeré aktivity intervenčního centra (dále jen IC) se nesly v duchu roku předchozího, probíhaly v celém rozsahu, to znamená ambulantně, i terénně. Pro poskytování služby byla opět využívána 3 kontaktní pracoviště – ve Frýdlantu, Jilemnici a České Lípě, na kterých je možno uskutečnit osobní konzultace s klienty pouze po předchozím telefonickém objednání v následující době:

PO – ČT 8:00 – 15:00, PÁ 8:00 – 12:00.

V tomto směru nastala oproti roku 2022 změna, kdy jsme detašovaná pracoviště změnili na kontaktní pracoviště a to z důvodu zlepšení efektivity práce a rozšíření časových možností pro klienty.

Probíhalo průběžné vzdělávání obou pracovnic, které se účastnili jak odborných akreditovaných školení, tak odborných seminářů a konferencí.

IC navázalo na předchozí rok a zorganizovalo na jaře a na podzim ve spolupráci s Krajským úřadem Libereckého kraje kulatý stůl k problematice domácího násilí, kterého se zúčastnili zástupci OSPODů, soudů a dalších spolupracujících institucí Libereckého kraje, kteří pracují s rodinami s nezletilými dětmi či s dětmi ohroženými patologickými jevy, potažmo domácím násilím v rodině. V jarním termínu byl naším online hostem státní zástupce z Brna, který nám představil svoji praxi a pracovní zkušenosti

v oblasti domácího násilí a interdisciplinární spolupráci v Brně. Na podzim 2023 nás v rámci tohoto kulatého stolu seznámil se svými zkušenostmi ze stáže na soudech ve Velké Británii soudce Okresního soudu v Liberci, který má, mimo jiné, zkušenosti z oblasti pomoci obětem trestných činů v Bílém kruhu bezpečí

Dále IC tradičně organizovalo interdisciplinární setkání se zástupci Policie ČR a soudů. Na tato setkání jsme pozvali zástupce Probační a mediační služby a zástupce OSPOD, aby nás seznámili se svojí prací s oběťmi trestných činů a domácího násilí.

Na jaře 2023 bylo IC opět pozváno do Kořenova na setkání zástupců Policie ČR Libereckého kraje (IMZ), které je zaměřeno na práci s oběťmi trestných činů, domácího násilí i práci s původci násilí. IC se zde setkala v rámci prezentace pro policisty s kolegy z Probační a mediační služby, Bílého kruhu bezpečí a Maják – plus, z.ú.

V roce 2023 navázalo IC spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj (dále jen CPIC). Vedoucí centra se zúčastnila interdisciplinárního týmu, kde referovala o problematice domácího násilí mezi Ukrajinci, žijícími na území Libereckého kraje. Následně i intervenční centrum přednášelo o své činnosti jak pracovníkům CPIC, tak v rámci jejich interdisciplinární platformy zástupcům spolupracujících organizací.

Na podzim roku 2023 IC předneslo příspěvek na téma „Proč senioři mlčí“ na konferenci ve Frýdlantu, která byla uspořádána k 30. výročí vzniku Poradního a setkávacího centra POSEC.

Tradičně probíhaly v průběhu roku osobní i online **porady Asociace pracovníků intervenčních center** (dále jen APIC) a **kulaté stoly** na téma domácí násilí ve Frýdlantu. Uskutečnili jsme také tradiční **přednášku** pro žáky 4. ročníku střední školy, obor sociální činnost.

V roce 2023 se IC účastnilo na tvorbě dvou projektů APIC – „Pospolu“ a „Děti dětí bez násilí“. Tyto projekty se soustředí na mezioborovou spolupráci a problematiku transgeneračního přenosu.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2023 se pracovníci Intervenčního centra v Liberci účastnili následujících vzdělávacích aktivit:

Odborná akreditovaná školení:

Vesta Pardubice, z. s. – Dítě Jako oběť trestného činu

Vesta Pardubice, z. s. – Dítě s komplexním vývojovým traumatem v kontextu sociální práce

Odborné semináře:

- Školení k aplikaci Bright Sky
- využívání filmu „Zuřivec“
- SOFA – Blízké vztahy bez násilí, využívání filmu „Všude dobře, doma nejlip“
- Asociace pracovníků intervenčních center (lektor doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc.) – Transgenerační přenos v případech domácího násilí

Odborné konference:

- Pomoc pro dětské oběti pod jednou střechou aneb čas na změnu (Locika, Praha)

Kromě individuálních supervizí se zaměstnanci zapojují též do Mezioborových supervizních setkání, pořádaných několikrát ročně Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v České Lípě.

Statistická data za rok 2023

Celkový počet zájemců o službu	220
Počet jednorázových a anonymních kontaktů	17
Počet kontaktů tzv. „zachránců“	5
Počet odmítnutých zájemců, kdy se nejedná o DN	91
Celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou	113
muži	13
ženy	100
Počet klientů v rámci vykazání	89
Počet klientů nízkoprahových	24
Počet případů rodin s nezletilými dětmi	61

Plán pro rok 2024

Realizovat další pravidelná interdisciplinární setkání.

Propagovat intervenční centrum mezi uživateli i odbornými institucemi v Libereckém kraji, šířit osvětu.

Vzdělávat se v problematice DN, udržovat kvalitu služby.