



Liberecký kraj

# Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje

příspěvková organizace

## *Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím*

*Tanvaldská 269, Liberec 30*

*Telefon: 482 311 632, 776 776 501, email: info.ic@cipslk.cz*

## **ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ IC LIBEREC**

Účelem kodexu je stanovit žádoucí standardy chování pracovníků Intervenčního centra Liberec (dále IC) a informovat klienty i veřejnost o chování, jež je oprávněno od pracovníků IC, jako veřejné instituce, očekávat.

Etický kodex je souborem norem, pravidel a hodnot, který má přímou návaznost na Standardy kvality sociálních služeb. V tomto smyslu je základním dokumentem principů morálky, pracovního chování a zaměstnanecké kultury, který dotváří pozitivní obraz zařízení IC a poskytovaných služeb. Poslání zařízení je stanoveno zákonem.

### **1. ETICKÉ ZÁSADY**

Práce v IC je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Pracovník IC proto dbá na dodržování lidských práv klientů tak, jak jsou vyjádřena ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

Pracovník IC respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovník IC respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

Pracovník IC pomáhá klientům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

Pracovník IC dává přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

## **2. PRAVIDLA ETICKÉHO CHOVÁNÍ PRACOVNÍKA IC Liberec**

### **2. 1. VE VZTAHU KE KLIENTOVI**

Pracovník IC podporuje své klienty k vědomí vlastní odpovědnosti.

Pracovník IC jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.

Pracovník IC pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Sociální pracovník jedná s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímá se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usiluje o rozpoznání všech aspektů života člověka. Sociální pracovník se zaměřuje na silné stránky jednotlivců a tak podporuje jejich zmocnění.

Pracovník IC chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientovi poskytnuty a informuje ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o klientovi neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu (zejména nezletilé děti) nebo tehdy, když jsou ohroženy další osoby. V případech, kde je to v souladu s platnými právními předpisy, umožňuje účastníkům řízení nahlížet do spisů, které se řízení týkají.

Pracovník IC podporuje klienty při využívání všech služeb a dávek sociálního zabezpečení, na které mají nárok, a to nejen od instituce, ve které jsou zaměstnáni, ale i ostatních příslušných zdrojů. Poučí klienty o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek. Podporuje klienta při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.

Pracovník IC podporuje klienty při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.

Pracovník IC je si vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci. Pracovník IC jedná s osobami, které používají jejich služby (klienty) s účastí, empatií a péčí.

### **2. 2. VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI**

Pracovník IC odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli.

V zaměstnavatelské organizaci spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní sociálním pracovníkům v ní zaměstnaným přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

Snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům.

### **2. 3. VE VZTAHU KE KOLEGŮM**

Pracovník IC respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě vhodným způsobem.

Pracovník IC iniciuje a zapojuje se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.

### **2. 4. VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI**

Pracovník IC dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

Snaží se o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.

Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.

Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce.

### **2. 5. VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI**

Pracovník IC má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.

Zavazuje se o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální pomoci v místě, kde působí tím, informuje a ovlivňuje příslušné orgány místní správy a samosprávy.

Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny lidi a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným jedincům a zdravotně postiženým osobám a skupinám.

Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.

Pracovník IC požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavatelům, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

## **3. ZÁVAZNOST ETICKÉHO KODEXU**

Pracovníci se ve svých svěřených kompetencích řídí příslušným etickým kodexem.

Kodex jako součást vnitřních norem Intervenčního centra je pro všechny zaměstnance závazný.

Pracovníci IC mají povinnost se s etickým kodexem prokazatelně seznámit a mají možnost kdykoli do něj nahlédnout.

Etický kodex pracovníka IC Liberec nabývá účinnosti dne 1. 1. 2007.