

---

# Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.

Tanvaldská 269, Liberec 30

Telefonní kontakt: 482 311 632

---

## ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

### Poslání sociální služby

Posláním sociální služby Intervenčního centra (dále jen „IC“) je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím. Cílem činnosti je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

### Cíle

- Pomoc při zajištění bezpečí ohroženým osobám.
- Stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob.
- Pomoc uživatelů řešit jejich krizovou situaci a vrátit se k životu bez násilí.
- Aktivizace uživatelů směřující k realizaci dalších kroků vedoucích k vyřešení jejich situace vlastními silami, s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí a sítě místních a regionálních institucí.
- Zvýšení podvědomí laické i odborné veřejnosti o problematice domácího násilí prostřednictvím přednáškové činnosti, konferencí, mediálních výstupů, apod.
- Prohlubování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (Policie ČR, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, justice, apod.)

### Historie Intervenčního centra Liberec

Služba intervenčního centra v obou formách – ambulantní i terénní, funguje v Liberci od roku 2007, od roku 2010 fungují detašované pracoviště v České Lípě a Frýdlantu a od roku 2011 i v Jilemnici.

### Cílová skupina

Cílovou skupinou intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany blízkých osob, žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází na území Libereckého kraje (dále jen ohrožené osoby).

### Věková struktura cílové skupiny

Uživatelé služby od 16ti let věku výše, bez omezení horní věkové hranice.

### Služba je určena pro

- Osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky

- Osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum (nizkoprahoví uživatelé)
- Osoby, které hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci), např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci, apod.

### Služba není určena pro

- Osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím
- Osoby násilné

### Činnosti IC

Nabízené činnosti sociální služby IC vyplývající ze zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách + další činnosti:

- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání záležitostí
- Poskytování nehmotné a poradenské činnosti, pomoci a podpory
- Krizová intervence, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství
- Poradenství a pomoc při přípravě soudních podání (např. návrh na předběžné opatření)
- Sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování kontaktu s rodinou a dalšími osobami z okruhu uživatele (s výjimkou násilné osoby)
- Zprostředkování návazných služeb

Poskytovaná sociální služba je **bezplatná**.

### Pracovní tým k 31. 12. 2021

Mgr. Ivo Brát - Vedoucí intervenčního centra – 0,5 úvazku  
 Mgr. Andrea Hermanová – sociální pracovnice – 1,0 úvazku  
 Mgr. Alena Ježková – sociální pracovnice – 1,0 úvazku

### Aktivity za rok 2021

Intervenční centrum poskytovalo službu po celý rok 2021 v plném rozsahu. Byly využívány obě formy sociální služby, ambulantní a terénní, přičemž většina uživatelů využila ambulantní formu služby. Pro poskytování sociální služby byla využívána 3 detašovaná pracoviště: Frýdlant, Jilemnice a Česká Lípa.

Významnou součástí sociální služby Intervenčního centra je interdisciplinární spolupráce s Policií ČR (4 územní odbory v rámci Libereckého kraje + Krajské ředitelství policie Libereckého kraje), justici a Orgánem sociálně právní ochrany dětí (zastoupení všech 10 pověřených obcí + Krajského úřadu Libereckého kraje).

Při souhrnném hodnocení lze konstatovat, že stanovené cíle této služby byly v roce 2021 naplněny, přestože i rok 2021 byl stejně jako předešlý rok poznamenán vzniklou situací okolo pandemie COVID 19. Setkání v rámci interdisciplinárních týmů (dále jen „IDT“) proto nebyla z důvodu ochrany v době pandemie realizována, ze stejného důvodu neprobíhaly ani školící akce policistů ve spolupráci s Krajským ředitelstvím policie Libereckého kraje. Probíhaly však porady osobně i online v rámci Asociace pracovníků intervenčních center, dále jsme realizovali osobní či telefonické konzultace s krajským policejním metodikem pro domácí násilí. Na počátku roku 2021 jsme osobně doručili na policejní služebny propagační materiály, aby je policisté mohli poskytnout ohroženým osobám. Zároveň proběhla osobní setkání s vedoucími OSPODů v Liberci, Jablonci nad Nisou a Tanvaldu, další aktivity

bohužel z důvodu zhoršení epidemiologické situace nebyly možné. S jednotlivými pracovníky OSPOD, policie ČR, pracovníky obcí a pracovníky dalších sociálních služeb jsme nicméně spolupracovali jako obvykle v rámci řešení jednotlivých případů.

Respektovali jsme vládní epidemiologická nařízení (např. doporučení pracovat v režimu home office), vždy však byl na pracovišti osobně přítomen vedoucí IC a jeden pracovník pro zajištění naší služby. Terénní služba byla provozována bez omezení též.

## Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2021 se pracovníci Intervenčního centra v Liberci účastnili následujících vzdělávacích aktivit:

Odborná akreditovaná školení:

- JUDr. Ing. Radovan Dávid, Ph.D. - Právní řešení domácího násilí
- doc. PhDr. L. Čírtková, dr. h. c. - Domácí násilí pod drobnohledem
- JUDr. Tomáš Durdík - Úvod do problematiky ochrany osob ohrožených domácím násilím v kontextu policejní a soudní praxe

Odborné semináře:

- PhDr. Ludmila Trapková, MUDr. Vladislav Chvála - Rekonstituované a homoparentální rodiny

Odborné konference:

- Násilí na dětech: Jak vyhodnocovat míru ohrožení dítěte v rodině (Centrum sociálních služeb Praha)
- Bariéry odchodu z domácího násilí (Bílý kruh bezpečí)
- Rodina a krize ve 21. století (Asociace poskytovatelů krizové pomoci)

Kromě individuálních supervizí se zaměstnanci zapojují též do Mezioborových supervizních setkání, pořádaných několikrát ročně Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v České Lípě.

## Statistická data za rok 2021

Celkový počet zájemců o službu	168
Počet jednorázových anonymních kontaktů	21
Počet kontaktů tzv. „zachránců“	12
Počet odmítnutých zájemců, kdy se nejedná o DN	38
<b>Celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou</b>	<b>97</b>
muži	12
ženy	85
Počet klientů v rámci vykazání	69
Počet klientů nízkoprahových	28
Počet případů rodin s nezletilými dětmi	64

## Plán pro rok 2022

Pro rok máme 2022 v plánu pracovat na další propagaci Intervenčního centra formou propagačních a informačních desek pro klienty, které budou mít k dispozici policisté na služebnách. Dále máme v plánu

propagovat Intervenční centrum i mezi dalšími poskytovateli sociálních služeb, aby se zvýšila odborná povědomost o naší službě a tím i mezioborová spolupráce.

Pokud to epidemiologická situace dovolí, obnovíme pravidelná interdisciplinární setkání se zástupci policie ČR, justice a OSPOD.