
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.

Tanvaldská 269, Liberec 30

Telefonní kontakt: 482 311 632

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

Poslání sociální služby

Posláním sociální služby Intervenčního centra (dále jen „IC“) je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím. Cílem činnosti je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Cíle

- Pomoc při zajištění bezpečí ohroženým osobám.
- Stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob.
- Pomoc uživatelů řešit jejich krizovou situaci a vrátit se k životu bez násilí.
- Aktivizace uživatelů směřující k realizaci dalších kroků vedoucích k vyřešení jejich situace vlastními silami, s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí a sítě místních a regionálních institucí.
- Zvýšení podvědomí laické i odborné veřejnosti o problematice domácího násilí prostřednictvím přednáškové činnosti, konferencí, mediálních výstupů, apod.
- Prohlubování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (Policie ČR, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, justice, apod.)

Historie Intervenčního centra Liberec

Služba intervenčního centra v obou formách – ambulantní i terénní, funguje v Liberci od roku 2007, od roku 2010 fungují detašované pracoviště v České Lípě a Frýdlantu a od roku 2011 i v Jilemnici.

Cílová skupina

Cílovou skupinou intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany blízkých osob, žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází na území Libereckého kraje (dále jen ohrožené osoby).

Věková struktura cílové skupiny

Uživatelé služby od 16ti let věku výše, bez omezení horní věkové hranice.

Služba je určena pro

- Osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky

- Osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum (nizkoprahoví uživatelé)
- Osoby, které hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci), např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci, apod.

Služba není určena pro

- Osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím
- Osoby násilné

Činnosti IC

Nabízené činnosti sociální služby IC vyplývající ze zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách + další činnosti:

- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání záležitostí
- Poskytování nehmotné a poradenské činnosti, pomoci a podpory
- Krizová intervence, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství
- Poradenství a pomoc při přípravě soudních podání (např. návrh na předběžné opatření)
- Sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování kontaktu s rodinou a dalšími osobami z okruhu uživatele (s výjimkou násilné osoby)
- Zprostředkování návazných služeb

Poskytovaná sociální služba je **bezplatná**.

Pracovní tým k 31. 12. 2022

Mgr. Alena Ježková – vedoucí intervenčního centra, sociální pracovnice – 1,0 úvazku

Mgr. Andrea Hermanová – sociální pracovnice – 1,0 úvazku

Činnost intervenčního centra v roce 2022

Začátek roku 2022 přinesl v Centru intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o. (dále jen „CIPSLK“) a v i v Intervenčním centru Liberec (dále jen „IC“) významnou personální změnu. Dosavadní ředitel CIPSLK a zároveň vedoucí IC, Mgr. Ivo Brát, ukončil svoji profesní kariéru. Na místo ředitelky CIPSLK nastoupila Mgr. Alena Zemanová (dosud působící jako vedoucí Poradny pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy v České Lípě) a jako vedoucí IC nově Mgr. Alena Ježková.

Intervenční centrum poskytovalo službu po celý rok 2022 v plném rozsahu. Byly využívány obě formy sociální služby, ambulantní a terénní, přičemž většina uživatelů využila ambulantní formu služby. Pro poskytování sociální služby byla využívána **3 detašovaná pracoviště**: Frýdlant, Jilemnice a Česká Lípa. Na těchto detašovaných pracovištích došlo k úpravě provozní doby pro klienty. Ve vyhrazený čas (Frýdlant středa lichý týden 13:30 – 16:00, Jilemnice pondělí lichý týden 13:30 – 16:00, Česká Lípa čtvrtek sudý týden 13:30 – 16:00), jsme pro klienty k dispozici pouze po předchozím telefonickém objednání. Pokud to prostory detašovaného pracoviště dovolí, jsme schopni se s klientem setkat po vzájemné dohodě i v jiný čas a to následovně:

PO, ÚT, ST – 8:00 – 15:00

PÁ – 8:00 – 12:00

Ke změně provozní doby na detašovaných pracovištích jsme se rozhodli z důvodu zvýšení efektivity naší práce a rozšíření časových možností pro naše klienty.

Významnou součástí sociální služby Intervenčního centra je **interdisciplinární spolupráce s Policií ČR** (4 územní odbory v rámci Libereckého kraje + Krajské ředitelství policie Libereckého kraje), **justicí a Orgánem sociálně právní ochrany dětí** (zastoupení všech 10 pověřených obcí + Krajského úřadu Libereckého kraje).

Rok 2022 již nebyl poznamenán Covidem a vládními epidemiologickými nařízeními, podařilo se nám proto navázat na předchozí roky a uskutečnit 3 interdisciplinární týmy se zástupci Policie ČR a justice. Rozšířili jsme koncepci těchto setkání tak, že na každé setkání zveme hosta z řad odborníků, se kterými v rámci problematiky domácího násilí spolupracujeme. V roce 2022 nás o své činnosti jako host obeznámil Mgr. Jan Zrnovský, zmocněnec pro oběti trestných činů a Petr Hampacher, DiS. (společnost Maják-plus, z.ú), který nám představil, jak probíhá odborná pomoc pro násilné osoby. Na těchto setkáních dále probíráme novinky v oblasti domácího násilí (změny v zákonech, postupech, činnost odborných institucí, aj.), sdílíme zkušenosti, postupy jednotlivých institucí, kazuistiky, apod.

V rámci interdisciplinární spolupráce jsme se také setkali se zástupci OSPOD, konkrétně vedoucích a pracovníků CAN. Informovali jsme se navzájem o probíhajících zákonných změnách, diskutovali jsme vzájemné postupy a nastavení efektivnější spolupráce. Uskutečnili jsme ve spolupráci s krajskou metodičkou OSPOD, Bc. Dalilou Mochalovou, 1. setkání u kulatého stolu na Krajském úřadu Libereckého kraje, kde kromě zástupců OSPOD byli i zástupci Policie ČR, justice a dalších institucí, které pracují s rodinami, kde jsou děti ohrožené domácím násilím (středisko výchovné péče, Maják-plus – práce s násilnými osobami, apod.).

V roce 2022 opět začala po covidové pauze probíhat osobní **školení policistů** v problematice domácího násilí, na některých intervenční centrum participovalo.

Tradičně probíhaly v průběhu roku osobní i online **porady Asociace pracovníků intervenčních center a kulaté stoly** na téma domácí násilí ve Frýdlantu. Uskutečnili jsme **přednášku** pro žáky 4. ročníku střední školy, obor sociální činnost, uskutečnili jsme **besedu** na téma domácí násilí pro žáky 8. a 9. ročníku Základní školy v Raspenavě.

V roce 2022 se nám podařilo uskutečnit i cíle z oblasti propagace intervenčního centra, kdy jsme nechali vyrobit a distribuovat na obvodní oddělení Policie ČR v Libereckém kraji informační **desky pro klienty**, do kterých jim policisté vkládají dokumenty po policejním vykázání. Cílem je, aby se klientovi srozumitelně a přehledně dostaly informace o tom, co následuje po policejním vykázání, že ho budeme jako intervenční centrum kontaktovat a co mu můžeme nabídnout. Ke konci roku jsme nechali natisknout i **nové propagační materiály** pro klienty i spolupracující instituce.

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2022 se pracovníci Intervenčního centra v Liberci účastnili následujících vzdělávacích aktivit:

Odborné akreditované školení:

Mgr. Věra Máchová – Manipulace a konstruktivní sebeobrana

Odborné semináře:

- PaedDr. Zdeněk Martínek - Rizikové chování dětí a mládeže
- Jak reagujeme na sexuální násilí, latentní oběti (Ministerstvo vnitra)
- PhDr. Markéta Hrdličková, Ph.D. – Praktické využití dotazníku TSCYC (hodnocení traumatických symptomů u mladších dětí)

Odborné konference:

- Současnost a budoucnost krizové pomoci v Libereckém kraji (CIPSLK)
- Je čas na změnu? Srovnání českého a rakouského přístupu k řešení problematiky DN (Spondea)
- Podpora rodinné politiky v praxi (Liberecký kraj)
- Násilí je možné zastavit (Úřad vlády ČR)

Kromě individuálních supervizí se zaměstnanci zapojují též do Mezioborových supervizních setkání, pořádaných několikrát ročně Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v České Lípě.

Statistická data za rok 2022

Celkový počet zájemců o službu	180
Počet jednorázových a anonymních kontaktů	24
Počet kontaktů tzv. „zachránců“	13
Počet odmítnutých zájemců, kdy se nejedná o DN	46
Celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou	97
muži	8
ženy	89
Počet klientů v rámci vykazání	68
Počet klientů nízkoprahových	29
Počet případů rodin s nezletilými dětmi	47

Plán pro rok 2023

Realizovat další pravidelná interdisciplinární setkání.

Zrealizovat dvakrát ročně kulatý stůl na Krajském úřadu Libereckého kraje.

Propagovat intervenční centrum mezi uživateli i odbornými institucemi v Libereckém kraji, šířit osvětu.

Vzdělávat se v problematice DN, udržovat kvalitu služby.