



Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje

příspěvková organizace

Liberecký kraj

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Tanvaldská 269, Liberec 30

Telefonní kontakt: 482 311 632

Vážená paní, vážený pane,

jako uživatel sociálních služeb, které **jsou poskytovány ve veřejném zájmu, tj. na základě Zákona o sociálních službách**, nám poskytl své osobní údaje. Je pro nás velmi důležité, abychom Vám poskytovali kvalitní služby a abychom také zajistili ochranu Vašeho soukromí a bezpečí osobních údajů, které nám dáváte v souvislosti s čerpáním služeb k dispozici. Chceme Vám proto tímto dokumentem poskytnout informaci o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, jak je používáme a jak je chráníme. Ochranu Vašeho soukromí bereme vážně, proto si prosím najděte čas na seznámení se s tímto dokumentem. Pokud máte jakékoliv dotazy, můžete nás kontaktovat telefonicky, emailem nebo osobně.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o., IČ: 70868476, se sídlem Tanvaldská 269, 463 11 Liberec 30 (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 482 750 883 nebo prostřednictvím datových schránek: teykgzi

Proč Vaše osobní údaje potřebujeme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro naplňování Smlouvy o poskytování sociální služby a pro to, abychom Vám mohli službu poskytovat podle Vašich potřeb a dojednaného rozsahu. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě Smlouvy o poskytování sociální služby, která je uzavřena ústně. Děláme to ve Vaš prospěch a na základě Vaší svobodné vůle, dle Vašich potřeb a přání. Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků apod. Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

Jaké osobní údaje potřebujeme?

Proces naplňování uzavřené smlouvy, individuálního plánování:

Služby intervenčního centra (mimo režim vykazání násilné osoby) jsou poskytovány anonymně, poskytne-li klient některé osobní údaje v souvislosti s poskytováním služby, poskytuje je zcela dobrovolně a vědomě. Tato data mohou být pracovníkem po ukončení konkrétního úkonu – na žádost uživatele služby - anonymizována.

Evidovány jsou pouze nezbytně nutné osobní údaje (jméno, telefon, případně adresa a počet dětí, zdravotní stav) – jsou-li nutné k poskytování služby. Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba, nevyžadujeme tzv. citlivá osobní data (rodná čísla apod.).

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Sociální pracovník.

Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Intervenční centrum chrání Vaše osobní údaje fyzicky i v rámci elektronického zpracování. Vaše dokumentace je uložena v uzamykatelných skříních a uzamykatelných kancelářích zaměstnanců služby. Elektronická dokumentace je vedena v počítačích, které jsou chráněny heslem a současně je vedena v systému eEquip. Každý pracovník poskytující sociální služby se přihlašuje do počítače pod vlastním heslem. Klient je elektronicky veden pod evidenčním číslem, nikoli pod svým jménem.

Jak dlouho budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu poskytování služby, případně v rámci konkrétního úkonu. Při jeho ukončení mohou být na Vaši žádost veškerá data anonymizována a následně v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.

Budou Vaše osobní údaje předávány jiným osobám?

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho ústního či písemného souhlasu, přičemž Váš ústní souhlas je zaznamenán do Vaší dokumentace spolu s podrobnou specifikací účelu a rozsahu poskytnutých informací
- orgánům činným v trestním řízení v případech, kdy by se pracovník vystavoval nebezpečí stíhání pro trestný čin neoznámení nebo nepřekážení trestného činu – viz ustanovení § 367 a ustanovení § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- na základě zproštění mlčenlivosti soudem – ustanovení § 8, odst. 5 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řádu
- v rámci kontrolní činnosti.

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Jednotlivé služby Intervenčního centra jsou poskytovány na základě smlouvy s jasně a předem vydefinovanými pravidly a současně i s ohledem na to, že Vaše data, která případně poskytnete v rámci konzultace, při konkrétním úkonu, mohou být na Vaši žádost po skončení podpory ihned anonymizována. Služba nedohledává Vaši konkrétní spisovou dokumentaci, nejste-li dohodnuti jinak či případně na konkrétním identifikátoru. Pokud máte za to, že bychom Vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat tzv. anonymizaci - výmaz Vašich osobních údajů.

S tímto právem však souvisí některá omezení:

- v případě, že nejsme dohodnuti na případném způsobu identifikace, nejsme schopni dohledávat starší spisovou dokumentaci.

- **U anonymních uživatelů nevystavujeme žádné potvrzení o jejich spolupráci s Intervenčním centrem.**

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění těchto práv Vám nehrozí žádné riziko ze strany Intervenčního centra. Je naším zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva.

Pokud máte pochybnosti, o naplňování našeho zájmu, budeme rádi, když nás na to upozorníte. Kontakt: alena.jezkova@cipslk.cz

Pokud nebudete v Intervenčním centru s ochranou osobních údajů spokojeni, můžete se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na ulici Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz. V případech, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoli odvolat.

Správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je Bc. Roman Šikola. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2 nebo telefonicky na čísle +420 485 226 403 nebo prostřednictvím emailu na adrese roman.sikola@kraj-lbc.cz.

Odpovědi, které Vás zajímají:

Můžeme sdělovat, že je klient klientem našeho zařízení?

Sociální pracovník či odborný poradce v zařízení sociálních služeb musí dodržovat §100 Zákona o sociálních službách č. 108/2006.