

# INTERVENČNÍ CENTRUM

pro osoby ohrožené domácím násilím

## Veřejný závazek sociální služby Intervenční centrum Liberec

### Poslání Intervenčního centra Liberec

Intervenční centrum Liberec (dále jen IC) je sociální službou, jejímž posláním je poskytování přechodné odborné pomoci a nehmotné podpory osobám ohroženým domácím násilím.

Odborná pomoc zahrnuje

- krizovou intervenci,
- sociálněprávní a trestněprávní poradenství,
- poradenství a pomoc při přípravě soudních podání,
- sestavení bezpečnostního plánu,
- v odůvodněných případech zprostředkování krizového ubytování nebo ubytování s utajenou adresou,
- zprostředkování návazné pomoci (psychologické, právní...),
- koordinace spolupráce a zajištění vzájemné informovanosti mezi institucemi, (PČR, soudy, OSPOD, ostatní poskytovatelé sociálních služeb...) které se na pomoci osobám ohroženým domácím násilím podílejí.

Služba je poskytována v ambulantní a terénní formě.

### Cíle práce Intervenčního centra Liberec:

1. napomoci uživateli vyřešit svou krizovou životní situaci a vrátit se k běžnému způsobu života,
2. napomoci uživateli zajistit si vlastní bezpečí a bezpečí svých dětí před násilnou osobou,
3. podporovat uživatele, aby byl sám schopen řešit svou situaci a využíval k tomu vlastní síly, přirozené sociální prostředí a psychosociální síť regionu.
4. napomoci stabilizovat jeho psychický stav,
5. zvýšit informovanost uživatele o možnostech řešení domácího násilí.
6. Rozvíjet mezioborovou spolupráci mezi orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami v zájmu řešení situace uživatele služby.

### **Cílová skupina uživatelů služby Intervenční centrum Liberec:**

osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází na území Libereckého kraje (dále jen ohrožené osoby).

Uživateli služby jsou:

1. osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního rozhodnutí o vykázaní,
2. osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum – příchozí uživatelé,

Věková struktura uživatelů služby IC:

- Adolescenti (16-18 let)
- Mladí dospělí (19-26 let)
- Dospělí (27-64 let)
- Mladší senioři (65-80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

### **Zásady služby Intervenční centrum Liberec:**

Zásady služby vyjadřují hodnoty společné pracovnímu týmu konzultantů IC Liberec při práci s uživateli služby:

1. Služba je uživatelům poskytována bez úhrady.
2. Služba respektuje dodržování práv uživatelů a lidskou důstojnost
3. Respektujeme anonymitu klienta, ochranu osobních údajů o klientovi, zachováváme mlčenlivost, respektujeme individualitu člověka a jeho potřeb bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
4. Respektujeme zakázku uživatele a pomoc, jakou si uživatel vybere. Pomoc a informace, které uživatel dostává ze strany intervenčního centra, se přizpůsobují aktuální zakázce a situaci uživatele, schopnostem uživatele řešit svou složitou situaci způsobenou DN. Respektujeme právo uživatele rozhodnout se, jaký typ pomoci využije, jaké kroky učiní pro zlepšení své životní situace. Respektujeme individualitu uživatele a informace, které sděluje pracovníkovi.
5. Na situaci uživatele pohlížíme v souvislostech. Využíváme možnosti interdisciplinární spolupráce při zajišťování pomoci klientovi – spolupracujeme s dalšími subjekty při řešení životní situace uživatele, uživateli nabízíme následné služby tak, aby pomoc byla včasná, komplexní a odborná.
6. Zásada podpory nezávislosti klienta na službě. Konzultant IC nabízí klientovi rady a informace potřebné k řešení situace klienta, zjišťuje jeho schopnost jednotlivé kroky

uskutečňovat. Nechává klientovi prostor pro to, aby jednotlivé kroky k řešení situace naplňoval sám dle svých schopností a dovedností a využíval k tomu přirozeného prostředí – rodiny, komunity, sociálně – zdravotní sítě regionu.

7. Zásada kvality služby. Poskytování služby odpovídá dobré praxi a neodporuje dodržování základních lidských práv.

### **Místo poskytování sociální služby:**

Pracoviště Liberec:

Služba je poskytována na adrese: **Tanvaldská 269, Liberec 30**, telefon: **482 311 632**

Detašované pracoviště Česká Lípa:

Služba je poskytována na adrese **Konopeova 812, Česká Lípa** (prostory Rodinné poradny Česká Lípa). Telefon.: **723 248 343, 482 311 632**.

Detašované pracoviště Frýdlant:

Služba je poskytována na adrese **Havlíčkovo nám. 304, Frýdlant** (bývalý dům Střediska sociální péče). Telefon.: **723 248 343, 482 311 632**.

Detašované pracoviště Jilemnice:

Služba je poskytována na adrese **Metyšova 372, Jilemnice** (budova bývalé polikliniky v areálu Masarykovy nemocnice). Telefon.: **723 248 343, 482 311 632**.

### **Čas poskytování sociální služby intervenční centrum Liberec:**

**Pracoviště Liberec:**

Po od 8.00 do 15.00

Út od 8.00 do 15.00

St od 8.00 do 15.00

Čt -

Pá od 8.00 do 12.00

**Detašované pracoviště Česká Lípa:**

každý čtvrtek v sudý týden 13.30 – 16.00 (po dohodě do 17.00).

**Detašované pracoviště Frýdlant**

každou středu v lichý týden 13:00 – 16:00 (po dohodě do 17.00).

### **Detašované pracoviště Jilemnice**

každé pondělí v lichý týden 13.30 – 16.00 (po dohodě do 17.00).

O víkendech a svátcích je provoz zajištěn pohotovostním režimem.

### **Kontakty**

Telefon (pro všechna pracoviště): **482 311 632**

Fax: **482 750 063**

e-mail: [info.ic@cipslk.cz](mailto:info.ic@cipslk.cz), [www.cipslk.cz](http://www.cipslk.cz)