
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Pracoviště Centra intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.

Tanvaldská 269, Liberec 30

Telefonní kontakt: 482 311 632

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2025

Poslání sociální služby

Posláním sociální služby Intervenčního centra (dále jen IC) je pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Cílem činnosti je podpora při řešení jejich obtížné životní situace, a to prostřednictvím odborného sociálního a právního poradenství.

Cíle intervenčního centra

- Pomoc při zajištění bezpečí ohroženým osobám.
- Stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob.
- Prevence sociálního vyloučení ohrožených osob.
- Pomoc řešit jejich krizovou situaci a vrátit se k životu bez násilí.
- Aktivizace uživatelů služby směřující k řešení jejich situace vlastními silami s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí a sítě místních a regionálních institucí.
- Zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti týkající se problematiky domácího násilí prostřednictvím přednáškové činnosti, konferencí, mediálních výstupů apod.
- Prohlubování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (Policie ČR, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, justice, aj.).

Historie Intervenčního centra Liberec

Služba intervenčního centra v ambulantní a terénní formě funguje v Liberci od roku 2007.

Od roku 2010 máme detašovaná pracoviště v České Lípě a Frýdlantu a od roku 2011 i v Jilemnici.

V roce 2023 došlo ke změně detašovaných pracovišť na pracoviště kontaktní. Od 1. 7. 2025 pracujeme s klienty bez omezení věkové hranice.

Cílová skupina

Cílovou skupinou intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany blízkých osob, žijících s nimi **ve společném obydlí**, které žijí na území Libereckého kraje.

Věková struktura cílové skupiny

Uživatelé služby bez omezení věkové hranice.

Služba je určena pro

- Osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky.
- Osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc Intervenční centrum (nizkoprahoví uživatelé).
- Osoby, které hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (zachránci), např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci aj.

Služba není určena pro

- Osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím.
- Osoby násilné.

Činnosti IC

Nabízené činnosti sociální služby IC vyplývají ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a další činnosti:

- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání záležitostí.
- Poskytování nehmotné a poradenské činnosti, pomoci a podpory.
- Krizová intervence, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství.
- Poradenství a pomoc při přípravě soudních podání (např. návrh na předběžné opatření).
- Sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování kontaktu s rodinou a dalšími osobami z okruhu uživatele (s výjimkou násilné osoby).
- Zprostředkování návazných služeb.

Poskytovaná sociální služba je **bezplatná**.

Pracovní tým k 31. 12. 2025

Mgr. Andrea Hermanová, MBA, vedoucí Intervenčního centra, sociální pracovnice – 1,0 úvazku.
Mgr. Ivana Černá, sociální pracovnice – 1,0 úvazku.

Činnost intervenčního centra v roce 2025

Rok 2025 proběhl bez personálních změn. Cílovou skupinou Intervenčního centra (dále jen IC) jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany blízkých osob, které se nachází na území LK. Jde o osoby ohrožené násilným chováním blízké osoby na základě vydání policejního rozhodnutí o vykázaní, osoby ohrožené domácím násilím, které samy požádaly o pomoc IC v rámci „nizkoprahového kontaktu“ a osoby, které hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (zachránci). IC od 1. 7. 2025 pracuje s ohroženými osobami bez omezení věku.

Veškeré aktivity intervenčního centra, probíhaly v celém rozsahu (ambulantně i terénně). Pro poskytování terénní služby byla opět využívána tři kontaktní pracoviště – ve Frýdlantu, Jilemnici a České Lípě. Zde je možné uskutečnit osobní konzultace s klienty pouze po předchozím telefonickém objednání, a to v následujícím časovém rozmezí:

PO – ČT: 8:00 – 15:00 hod.

PÁ: 8:00 – 12:00 hod.

V roce 2025 se podařilo naplňovat tyto krátkodobé cíle: **zvýšit povědomí o domácím násilí v regionu a zviditelnit službu Intervenčního centra LK**. IC distribuovalo propagační materiály mezi laickou i odbornou veřejnost, byly realizované pravidelné IDT se zástupci PČR, se zástupci okresních soudů a se specialisty na problematiku CAN. IC propagovalo svoji činnost na mezioborových setkáních odborných institucí a podílelo se na školení policistů, ale i na osvětě studentů středních škol. V září Mgr. Hermanová seznámila inspektory pověřené hodnocením Standardů kvality sociálních služeb s činností intervenčního centra na MPSV.

V roce 2025 jsme zahájili kampaň "Domov není strach".

V rámci kampaně vznikly **LP stránky „Domov není strach“**, které informují veřejnost o možnostech pomoci. Kampaň získala **zaštitu první dámy Evy Pavlové**, což posílilo její společenský dopad. Byla vytvořena **nová vizuální identita IC** včetně loga. Spuštěny byly sociální sítě, které šíří osvětu a nabízejí přímé kontakty na pomoc. **Hotely v síti CPI** byly osloveny pro propagaci intervenčních center, čímž se rozšířil dosah kampaně. Navázána byla **spolupráce se společnostmi Atrea s.r.o., Knorr Bremse, Jablotron a ZF Automotive Czech**, které podporují naše aktivity v pomoci obětem domácího násilí. Získaný **azylový byt** byl zařazen do seznamu Vodafone sbírky *Giving Tuesday*, což přineslo další podporu a zviditelnění projektu.

Součástí služeb IC je zajištění pomoci uživateli formou interdisciplinární spolupráce dalších subjektů: justice, Policie ČR, OSPOD, sociálních odborů městských úřadů, psychologů a další pomáhajících organizací. Všichni zaměstnanci se průběžně odborně vzdělávají. Mají možnost se účastnit odborných konferencí a seminářů, pravidelně probíhají na pracovišti supervize.

Ve všech případech, které IC řeší, jde o řešení sociálně nepříznivé situace (ohrožení dětí, dospělých osob). Výsledek pomoci závisí na klientovi, na jeho aktuální situaci a motivaci podílet se na řešení vlastní situace. V rámci LK spolupracujeme s pověřenými obcemi, kde sídlí OSPOD a kde máme kontaktní pracoviště (Jilemnice, Frýdlant a Česká Lípa), ale i některými dalšími obcemi v rámci LK. Typickým

klientem intervenčního centra je dospělá žena, která žije ve vztahu s násilným partnerem, kdy společnou domácnost s nimi sdílí i nezletilé děti.

Pravidelně se účastníme kulatých stolů s pracovníky pomáhajících profesí určených pro oblast Frýdlantska. Jsme také účastníky komunitních setkání v Liberci, v Jablonci nad Nisou, v Jilemnici a v České Lípě.

V průběhu roku probíhaly osobní i online porady vedoucích pracovníků Asociace pracovníků intervenčních center (APIC).

Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2025 se pracovnice Intervenčního centra v Liberci účastnily následujících vzdělávacích aktivit:

NÁZEV VZDĚLÁVÁNÍ	
Práce s traumatizovaným klientem	akreditováno MPSV
Práce s časovou osou	
Konference žijeme bez násilí II.	
Základy práce s dítětem v krizi	akreditováno MPSV
Setkání pracovníků intervenčních center ČR	

Obě pracovnice pracují pod supervizí.

Statistická data za rok 2025

Celkový počet zájemců o službu	291
• Klienti s uzavřenou smlouvou	127
- muži	5
- ženy	118
- děti	4
- počet případů rodin s nezletilými dětmi	92
Klienti z vykázaní	41
Nízkoprahoví klienti	83
Zachránci	3
• Zájemci o službu bez uzavřené smlouvy	164
Zájemci - nízkoprah	69
Zájemci - vykázaní	73
Zájemci - zachránci ¹	13
Odmítnutí zájemci ² , kdy se nejedná o DN	9
Počet vykázaní v Libereckém kraji	65
Počet hodin v přímé práci s klientem a ve prospěch klienta	2036

¹ **Zachránci:** rodinní příslušníci, kolegové, přátelé aj., kteří jsou svědky (přímými, nepřímými) domácího násilí.

² **Odmítnutí klienti:** klienti jiné cílové skupiny, kterým je poskytnuto odborné sociální poradenství s odkazem na další pomáhající organizace.

Plán pro rok 2026

- Vzdělávat se v práci s nezletilými navýšením odborných znalostí pracovníků IC.
- Realizovat další pravidelná interdisciplinární setkání.
- Propagovat nadále intervenční centrum mezi uživateli i odbornými institucemi v Libereckém kraji a šířit dobré jméno organizace.
- Vzdělávat se v problematice DN a udržovat kvalitu služby.